

 <p>Laboratorium Badań Środowiskowych</p>	<h2>Ankieta zadowolenia Klienta</h2>	Str. 1 z 2
--	--------------------------------------	------------

1. Jak Pan(i) ocenia jakość usług świadczonych w Laboratorium Badań Środowiskowych¹⁾?

- Bardzo dobrze
- Dobrze
- Dostatecznie
- Źle
- Bardzo źle

2. Czy w ciągu ostatnich składanych zleceń do Laboratorium Badań Środowiskowych miał(a) Pan(i) zastrzeżenia co do jakości świadczonych przez laboratorium¹⁾?

- Tak
- Nie

Jeśli Tak to proszę podać czego te zastrzeżenia dotyczyły

.....

.....

.....

.....

.....

3. Jak Pan(i) ocenia kontakty z pracownikami Laboratorium Badań Środowiskowych, podczas uzgodnień dotyczących dostarczanie próbek do laboratorium, podczas przyjęcia próbek i innych¹⁾?

- Bardzo dobrze
- Dobrze
- Dostatecznie
- Źle
- Bardzo źle

4. Czy korzystał(a) Pan(i) ze strony internetowej Przedsiębiorstwa w celu zapoznania się z ofertą Laboratorium Badań Środowiskowych oraz ze sposobem pobrania, dostarczenia i złożenia zlecenia do laboratorium¹⁾?

- Tak
- Nie

Jeśli TAK, to czy umieszczone informacje są dosyć czytelne?

Jeśli nie są czytelne, to z czym był problem?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- właściwie zaznaczyć „X”

 <p>PIWiK KONIN Laboratorium Badań Środowiskowych</p>	<h2>Ankieta zadowolenia Klienta</h2>	Str. 2 z 2
---	--------------------------------------	------------

5. Jakie dodatkowe informacje wg Pana(i) powinny być umieszczane?

.....
.....
.....
.....
.....

6. Czy składał(a) Pan(i) skargę do Laboratorium Badań Środowiskowych¹⁾?

- Tak
- Nie

7. Jeśli TAK to czy jest Pan(i) zadowolony(a) ze sposobu załatwienia skargi¹⁾?

- Tak
- Nie