

## POLITYKA JAKOŚCI PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI SP. Z O.O. W KONINIE

Podstawowym celem działalności PWiK Sp. z o.o. w Koninie jest dostarczanie Klientom wody oraz odbiór, odprowadzanie i oczyszczanie ścieków. Świadomi roli jaką odgrywamy w życiu mieszkańców oraz funkcjonowaniu firm i instytucji na terenie prowadzonej działalności dokładamy wszelkich starań by spełnić wymagania i oczekiwania klientów.

Dążąc do stałej poprawy jakości wyrobów i usług przez nas oferowanych zobowiązujemy się do:

- ✓ *partnerskiego podejścia do klienta w celu zidentyfikowania możliwości doskonalenia świadczonych usług oraz dostosowywania się do zmieniających się potrzeb,*
- ✓ *utrzymania w zgodności z przepisami jakości dostarczanej wody a także parametrów oczyszczonych ścieków,*
- ✓ *wdrażania nowoczesnych rozwiązań organizacyjnych i technicznych,*
- ✓ *systematycznego podnoszenia wiedzy, kwalifikacji i świadomości pracowników Spółki,*
- ✓ *ciągłej analizy i pomiaru satysfakcji klienta z realizacji naszych usług/ wyrobów oraz przewidywania i wyprzedzania ich oczekiwań,*
- ✓ *zapewnienia fachowej i profesjonalnej kadry oraz niezbędnych środków do realizacji wyznaczonych celów,*
- ✓ *spełnienia wymagań przepisów prawa oraz innych wymagań dotyczących działalności Spółki,*
- ✓ *doskonalenia funkcjonowania i skuteczności Systemu Zarządzania Jakością.*

Wszystkie przyjęte przez nas zobowiązania traktujemy poważnie i realizujemy je spełniając wszystkie związane z nimi wymagania. Powyższa polityka jest odpowiednio i efektywnie zakomunikowana wszystkim pracownikom naszego Przedsiębiorstwa.

Konin dn. 02.07.2014r.

PREZES ZARZĄDU  
