

## **Podstawowe zasady dotyczące zapewnienia cyberbezpieczeństwa systemów informacyjnych w Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Koninie, opracowane dla klientów (PZC)**

### **1. Słownik pojęć:**

- 1) CSIRT NASK - Zespół Reagowania na incydenty bezpieczeństwa komputerowego działający na poziomie krajowym, prowadzony przez Naukową i Akademicką Sieć Komputerową - Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Warszawie (01 - 045), przy ul. Kolskiej 12, telefon ogólny: 22 380 82 00; e-mail ogólny: [nask@nask.pl](mailto:nask@nask.pl).
- 2) Cyberbezpieczeństwo - odporność systemów informacyjnych na działania naruszające poufność, integralność, dostępność i autentyczność przetwarzanych danych lub związanych z nimi usług oferowanych przez te systemy,
- 3) iBOK - internetowe Biuro Obsługi Klienta PWIK Konin,
- 4) incydent - zdarzenie, które ma lub może mieć niekorzystny wpływ na działalność PWIK Konin,
- 5) incydent w podmiocie publicznym (ICPP) - incydent, który powoduje lub może spowodować obniżenie jakości lub przerwanie realizacji zadania publicznego,
- 6) interesariusz zewnętrzny - osoba lub podmiot, który funkcjonuje poza strukturami organizacyjnymi PWIK Konin, klient, kontrahent,
- 7) internet - publiczna sieć telekomunikacyjna, niebędąca siecią wewnętrzną wykorzystywana głównie do świadczenia publicznie dostępnych usług elektronicznych w rozumieniu ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm.),
- 8) klient - interesariusz zewnętrzny, który jest stroną zawartej z PWIK Konin umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków,
- 9) PWIK Konin (Spółka) - Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Koninie,
- 10) system informacyjny - System teleinformatyczny wraz z przetwarzanymi w nim danymi w postaci elektronicznej,
- 11) system teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń i oprogramowania zapewniający przetwarzanie, przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych przez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego,
- 12) uksc - ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz.U. z 2024 r. poz. 1077 z późn. zm.)
- 13) urządzenie końcowe - urządzenie telekomunikacyjne podłączone bezpośrednio lub pośrednio do zakończenia sieci (w szczególności: stacja robocza, terminal lub inne urządzenie pozwalające użytkownikowi na dostęp do systemu informacyjnego),
- 14) urządzenie telekomunikacyjne - urządzenie przeznaczone do zapewnienia nadawania, odbioru lub transmisji informacji, niezależnie od ich rodzaju, za pomocą przewodów, fal radiowych bądź optycznych lub innych środków wykorzystujących energię elektromagnetyczną,

### **Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.**

ul. Poznańska 49, 62-510 Konin

NIP:6650001326 ; REGON:310025187 ; KRS:0000099912

Wysokość kapitału zakładowego 130 808 095,00 zł

Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział

Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych jest dostępna na stronie [www.pwik-konin.com.pl](http://www.pwik-konin.com.pl) w zakładce „Ochrona danych osobowych”

### **Biuro Obsługi Klienta: 63 240 39 99**

**Centrala:** 63 240 39 00

**Sekretariat:** 63 240 39 01

**e-mail:** [pwikkonin@pwik-konin.com.pl](mailto:pwikkonin@pwik-konin.com.pl)

**numer alarmowy: 994**

**Bank PKO BP S.A.** 31 1020 2212 0000 5202 0325 5569



**iBOK**

- 15) użytkownik - klient zarejestrowany w iBOK,
- 16) zadanie publiczne - realizowane przez PWIK Konin jako podmiot publiczny w rozumieniu uksc zadania publiczne dotyczące ujmowania, uzdatniania lub dostarczania wody, odprowadzania lub oczyszczanie ścieków.

## **2. Podstawowe zasady dotyczące cyberbezpieczeństwa**

Każdy incydent dotyczący naruszenia cyberbezpieczeństwa jest szczegółowo analizowany przez odpowiednio wyznaczone i wykwalifikowane do tego osoby spośród struktur wewnętrznych powołanych w Spółce. Osoby te uprawnione są do utrzymywania kontaktów z CSIRT NASK.

Jeżeli incydent wyczerpuje znamiona incyduentu w podmiocie publicznym Spółka jest zobowiązana to zgłosić do CSIRT NASK.

2.1. PWIK Konin opracował dla interesariuszy zewnętrznych, w szczególności klientów oraz kontrahentów podstawowe zasady dotyczące cyberbezpieczeństwa systemów informacyjnych w PWIK Konin, zgodnie z którymi:

- 1) należy unikać korzystania z nieznanych urządzeń (publicznych komputerów udostępnianych w hotelach, bibliotekach, etc.),
- 2) w systemach operacyjnych, które tego wymagają, niezbędna jest instalacja i regularna aktualizacja oprogramowania antywirusowego,
- 3) należy zachować ostrożność podczas pobierania plików z Internetu lub otwierania załączników,
- 4) należy zapoznać się z pojawiającymi się w przeglądarce komunikatami o alertach bezpieczeństwa, jednocześnie nie ignorując pojawiających się ostrzeżeń dotyczących zagrożeń cyberbezpieczeństwa,
- 5) należy unikać połączeń za pośrednictwem niezweryfikowanych sieci (publiczny dostęp do Internetu),
- 6) nie należy instalować nieznanego oprogramowania otrzymanego pocztą elektroniczną lub pozyskanego z nieznanych lub niezauważanych źródeł,
- 7) nie należy podłączać do komputera nieznanych nośników danych,
- 8) nie należy zezwalać osobom trzecim na modyfikację urządzeń lub instalację oprogramowania,
- 9) należy korzystać wyłącznie z legalnego oprogramowania pochodzącego ze znanego i zaufanego źródła,
- 10) należy regularnie aktualizować posiadany system operacyjny oraz używane aplikacje (w szczególności przeglądarki internetowe, wtyczki flash, klientów poczty),
- 11) nie należy wyłączać mechanizmów bezpieczeństwa;
- 12) logując się do systemów teleinformatycznych PWIK Konin zaleca się stosowanie poniższych zasad dotyczących siły hasła:
  - a) hasło powinno składać się z minimum z 8 znaków oraz powinno spełniać warunek złożoności polegający na występowaniu w nim wielkiej i małej litery, cyfry lub znaku specjalnego,

### **Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.**

ul. Poznańska 49, 62-510 Konin

NIP:6650001326 ; REGON:310025187 ; KRS:0000099912

Wysokość kapitału zakładowego 130 808 095,00 zł

Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział

Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych jest dostępna na stronie [www.pwik-konin.com.pl](http://www.pwik-konin.com.pl) w zakładce „Ochrona danych osobowych”

### **Biuro Obsługi Klienta: 63 240 39 99**

**Centrala:** 63 240 39 00

**Sekretariat:** 63 240 39 01

**e-mail:** [pwikkonin@pwik-konin.com.pl](mailto:pwikkonin@pwik-konin.com.pl)

**numer alarmowy: 994**

**Bank PKO BP S.A.** 31 1020 2212 0000 5202 0325 5569



**iBOK**

- b) nie zaleca się używania tego samego hasła do różnych systemów oraz jego zapisywania.
- c) hasło powinno być regularnie - co 30 dni - zmieniane oraz nie może być nikomu udostępniane.

2.2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych, PWIK Konin podejmuje działania własne związane z rozszerzeniem poziomu bezpieczeństwa poprzez:

- 1) potwierdzanie tożsamości klientów przy korzystaniu z iBOK;
- 2) procesy autoryzacji związane z podmiotem, który może zatwierdzić treść, wydać lub podpisać kluczowe dokumenty transakcji;
- 3) zapewnienie, że klienci są w pełni poinformowani o ich autoryzacji do korzystania z iBOK;
- 4) określenie i spełnienie wymagań poufności, dostępności i integralności, przedstawienia dowodu wysyłki i odbioru dokumentów;
- 5) utrzymanie poziomu zaufania wymaganego w stosunku do integralności kluczowych dokumentów;
- 6) określenie wymagań dotyczących ochrony informacji poufnych;
- 7) określenie wymagań dotyczących ochrony danych osobowych;
- 8) zapewnienie poufności, dostępności, autentyczności i integralności wszystkich transakcji;
- 9) unikanie strat lub powielania informacji o transakcjach;
- 10) odpowiedzialność związaną z transakcjami oszukańczymi;
- 11) wymagania dotyczące ubezpieczenia.

2.3. W związku z realizacją zadania publicznego PWIK Konin nie nadaje klientom dostępów w innych systemach niż iBOK. Wymiana danych pomiędzy PWIK Konin a klientami odbywa się przez iBOK oraz pocztę elektroniczną.

---

**Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.**

ul. Poznańska 49, 62-510 Konin

NIP:6650001326 ; REGON:310025187 ; KRS:0000099912

Wysokość kapitału zakładowego 130 808 095,00 zł

Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział

Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych jest dostępna na stronie [www.pwik-konin.com.pl](http://www.pwik-konin.com.pl) w zakładce „Ochrona danych osobowych”

**Biuro Obsługi Klienta: 63 240 39 99**

**Centrala:** 63 240 39 00

**Sekretariat:** 63 240 39 01

**e-mail:** [pwikkonin@pwik-konin.com.pl](mailto:pwikkonin@pwik-konin.com.pl)

**numer alarmowy: 994**

**Bank PKO BP S.A.** 31 1020 2212 0000 5202 0325 5569

