

	Karta zgłoszenia reklamacji		Str. 1 z 3
	Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. ul. Poznańska 49 62-510 Konin NIP 665-000-13-26	Telefon : 63 240 39 00 serwis internetowy : www.pwik-konin.com.pl e-mail: pwikkonin@pwik-konin.com.pl	

1. Zgłaszający:

.....

.....

2. Przedmiot reklamacji wraz z jej uzasadnieniem:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. Żądanie zgłaszającego:

.....

.....

.....

.....

.....

4. Numer umowy lub innego dokumentu, na podstawie którego była świadczona usługa:

.....

5. Potwierdzenie zgłoszenia reklamacji:

.....
data, podpis zgłaszającego

6. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia reklamacji:

.....
data, podpis przyjmującego

Numer z rejestru reklamacji (wypełnia pracownik punktu kancelaryjnego)

	Karta zgłoszenia reklamacji		Str. 2 z 3
	Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. ul. Poznańska 49 62-510 Konin	Telefon : 63 240 39 00 serwis internetowy : www.pwik-konin.com.pl e-mail: pwikkonin@pwik-konin.com.pl	

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY ADMINISTRATORA DANYCH – PWIK KONIN WZGLĘDEM PODMIOTU DANYCH – art. 13 RODO (KLAUZULA INFORMACYJNA)

Wypełniając obowiązek prawny uregulowany zapisami art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urzęd. Unii Europ. z dnia 04.05.2016 r. L 119/1), dalej jako „rodo”, Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Poznańska 49, 62 – 510 Konin informuje, iż:

- 1) Administratorem Danych Osobowych (ADO) Odbiorcy usług/Klienta/Wykonawcy jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Poznańska 49, 62 – 510 Konin, dalej jako „PWIK Konin”;
- 2) Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod numerem telefonu 63 240 – 39 – 19 lub adresem e-mail: iod@pwik-konin.com.pl bądź listownie na adres: ul. Poznańska 49, 62 – 510 Konin,
- 3) dane osobowe Odbiorcy usług/Klienta/Wykonawcy będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a (Internetowe Biuro Obsługi Klienta - IBOK, System Dystrybucji Informacji - SDI-SMS, rekrutacja), b, c i f rodo w celu należytego świadczenia usług przez PWIK Konin, wynikających z Umowy Spółki, z zapisów ustawy z dnia 07.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023 r. poz. 537 ze zm.) oraz z ustawy z dnia 13.09.1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz. U. z 2023 r. poz. 1469 ze zm.), a także w celu należytej realizacji zawartych umów dostaw/usług/robót budowlanych oraz w celu marketingu własnych produktów lub usług PWIK Konin, a także dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, ponadto mogą być przetwarzane również w celu zapewnienia bezpieczeństwa osobom poruszającym się po obiektach PWIK Konin, ochrony mienia oraz zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić PWIK Konin na szkodę (monitoring wizyjny). Cele, zakres oraz sposób zastosowania ww. monitoringu są dostępne na tablicy ogłoszeń w siedzibie PWIK Konin oraz na stronie internetowej - www.pwik-konin.com.pl w zakładce „Ochrona danych osobowych” plik „Monitoring wizyjny”;
- 4) prawnie uzasadnionymi interesami PWIK Konin w zakresie przetwarzania danych osobowych Odbiorcy usług/Klienta/Wykonawcy jest konieczność realizacji swoich podstawowych zadań na podstawie Umowy Spółki;
- 5) dane osobowe Odbiorcy usług/Klienta/Wykonawcy są udostępniane następującym odbiorcom danych - Krajowemu Rejestrowi Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu oraz mogą być udostępniane następującym odbiorcom danych – innym podmiotom/agencjom windykacyjnym w przypadku dochodzenia roszczeń z tytułu zalegania z opłatami za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków lub z tytułu świadczenia innych usług przez PWIK Konin, o których mowa w Umowie Spółki oraz podmiotom świadczącym usługi w zakresie dostarczania korespondencji związanej z realizacją umowy/zlecenia, w tym faktur. Dane osobowe Odbiorcy usług/Klienta/Wykonawcy mogą być przekazywane organom państwowym, organom ochrony prawnej (Policja, Prokuratura, Sąd) lub organom samorządu terytorialnego w związku z prowadzonym postępowaniem;
- 6) dane osobowe Odbiorcy usług/Klienta/Wykonawcy nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej;
- 7) dane osobowe Odbiorcy usług/Klienta/Wykonawcy będą przetwarzane wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania tj. do czasu zakończenia świadczenia usługi przez PWIK Konin na rzecz Odbiorcy usług/Klienta/Wykonawcy, a w przypadku braku zapłaty za zrealizowaną usługę aż do zakończenia postępowania sądowego i uprawomocnienia się orzeczenia sądowego, nie dłużej jednak niż obowiązujące

	Karta zgłoszenia reklamacji		Str. 3 z 3
	Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. ul. Poznańska 49 62-510 Konin	NIP 665-000-13-26 Telefon : 63 240 39 00 serwis internetowy : www.pwik-konin.com.pl e-mail: pwikkonin@pwik-konin.com.pl	

terminy przedawnienia roszczeń cywilnych i karnych, stosownie do postanowień w szczególności: ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 2023 r. poz. 1610 ze zm.), ustawy z dnia 06.06.1997 r. Kodeks karny (Dz. U. z 2024 r. poz. 17 ze zm.), ustawy z dnia 20.05.1971 r. Kodeks wykroczeń (Dz. U. z 2023 r. poz. 2119 ze zm.);

- 8) Odbiorcy usług/Klientowi/Wykonawcy przysługuje prawo żądania dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych;
- 9) w przypadku Internetowego Biura Obsługi Klienta - IBOK, Systemu Dystrybucji Informacji - SDI-SMS oraz rekrutacji Odbiorca usług/Klient ma prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie czasowym, przy czym cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed cofnięciem zgody;
- 10) Odbiorca usług/Klient/Wykonawca ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), tel. 22 531 03 00, fax. 22 531 03 01, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl;
- 11) podanie przez Odbiorcę usług/Klienta/Wykonawcę danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu realizacji niniejszego stosunku umownego. Odmowa udostępnienia danych przez Odbiorcę usług/Klienta/Wykonawcę spowoduje konieczność rozwiązania umowy/zlecenia świadczenie usług pomiędzy PWIK Konin a Odbiorcą usług/Klientem/Wykonawcą;
- 12) dane osobowe Odbiorcy usług/Klienta/Wykonawcy nie będą podlegały zautomatyzowanym procesom podejmowania decyzji przez PWIK Konin, w tym profilowaniu przy realizacji niniejszej umowy/zlecenia.