Obowiązek informacyjny Administratora Danych – PWIK Konin względem Podmiotu Danych

(informacja o nagrywaniu rozmów telefonicznych)

1. Nagrywanie rozmów telefonicznych z klientami Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o prowadzone jest w celach:
   a) realizacji i obsługi wniosków, reklamacji, skarg i postulatów klientów i kontrahentów, jak również uaktualniania i korygowania ich danych osobowych w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
   b) dowodowych będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych polegającego na zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
   c) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
   d) udokumentowania wykonanej usługi lub umowy, na podstawie obowiązków wynikających z przepisów ustawy o rachunkowości i prawa podatkowego oraz w celu wypełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
2. Wypełniając obowiązek prawny uregulowany zapisami art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urzęd. Unii Europ. z dnia 04.05.2016 r. L 119/1), dalej jako „rodo", PWIK Konin informuje, iż:
   1) Administratorem Danych Osobowych (ADO) Pana/Pani jest PWIK Konin;
   2) Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod numerem telefonu 63 240 – 39 – 19 lub adresem e-mail: iod@pwik-konin.com.pl bądź listownie na adres: ul. Poznańska 49, 62 – 510 Konin,
   3) Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane przez PWIK Konin w celach, o których mowa w pkt. 1 niniejszej klauzuli;
   4) Pana/Pani dane osobowe nie są udostępniane odbiorcom danych w rozumieniu art. 4 pkt. 9 rodo. Dane osobowe mogą być przekazywane organom państwowym, organom ochrony prawnej (Policja, Prokuratura, Sąd) lub organom samorządu terytorialnego w związku z prowadzonym postępowaniem;
   5) Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej;
   6) nagrania z rozmów są przechowywane przez okres nieprzekraczający 90 dni od dnia nagrania lub do czasu przedawnienia roszczeń, w zależności, który

okres jest dłuższy. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin określony w zdaniu pierwszym ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie okresów, o których mowa w zdaniach poprzednich, uzyskane nagrania zawierające dane osobowe podlegają zniszczeniu/usunięciu, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej;

7) przysługuje Panu/Pani prawo żądania dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych;
8) ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), tel. 22 531 03 00, fax. 22 531 03 01, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl;
9) udostępnienie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne i poprzedzone zgodą na kontynuowanie rozmowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) oraz art. 9 ust. 2 lit. a) RODO. Po nawiązaniu połączenia telefonicznego - przed rozpoczęciem rozmowy - jest Pani/Pan informowana/y poprzez komunikat głosowy lub pracownika Administratora o nagrywaniu rozmowy. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na ich nagrywanie należy zakończyć połączenie.
10) Pana/Pani dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanym procesom podejmowania decyzji przez PWIK Konin, w tym profilowaniu przy nagrywaniu rozmów telefonicznych.